

SIMES

Termini e condizioni di garanzia

Rif. Rev 01/2026

1. Oggetto della garanzia

Simes S.p.A. (“Simes”) garantisce che i propri apparecchi di illuminazione (“Prodotti”) sono privi di difetti di fabbricazione e sono garantiti per un periodo di cinque (5) anni dalla data di fatturazione, purché prodotti a partire dal 1° Gennaio 2026 ed installati, utilizzati e mantenuti in conformità alle specifiche tecniche e alle istruzioni d’uso previste da Simes.

2. Ambito di applicazione

La presente garanzia si applica ai Prodotti destinati ad applicazioni professionali per esterni venduti direttamente da Simes o tramite la rete di distributori autorizzati. Non si applica a Prodotti venduti da terzi non autorizzati, modificati dopo la consegna o installati in condizioni non conformi alle istruzioni Simes e alle normative tecniche vigenti.

3. Decorrenza e durata

La garanzia decorre dalla data di fatturazione del Prodotto e ha una durata di cinque (5) anni. In caso di sostituzione in garanzia, il periodo originario non si rinnova né si estende oltre la data iniziale di decorrenza. I Prodotti sostitutivi beneficiano della garanzia limitatamente al periodo residuo del Prodotto originale.

4. Condizioni operative e ambientali

La garanzia si applica ai Prodotti installati con un tempo medio di funzionamento non superiore a 12 ore giornaliere, ed è valida unicamente se i Prodotti sono utilizzati entro i limiti operativi indicati nelle specifiche tecniche, nelle schede prodotto e nelle istruzioni d’uso fornite da Simes.

Se utilizzati in ambienti esterni, i Prodotti devono essere accesi non prima di 30 minuti dopo il tramonto e spenti non più di 30 minuti dopo l’alba.

L’installazione e l’uso devono rispettare le condizioni di impiego previste dal grado di

SIMES

protezione IP.

Gli impianti devono essere dotati di adeguate protezioni contro le sovratensioni (SPD) e conformi agli standard internazionali IEC 61000-4-5 o equivalenti applicabili nei diversi mercati.

5. Copertura

Durante il periodo di validità, Simes si impegna – a propria discrezione – a riparare, sostituire anche con un Prodotto equivalente oppure accreditare parzialmente il valore del Prodotto riconosciuto difettoso.

L'intervento sarà limitato al difetto riconosciuto.

Sono esclusi i costi di trasporto, disinstallazione, reinstallazione, noleggio di mezzi di sollevamento, opere civili o accessorie, chiusura strade ed occupazione di suolo pubblico, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

6. Esclusioni

La garanzia non copre difetti o danni derivanti da:

1. Installazione non conforme alle istruzioni Simes, alle norme CEI / locali.
2. Utilizzo improprio, sovraccarico elettrico o impiego in ambienti non coerenti con il grado di protezione IP dichiarato.
3. Mancata manutenzione periodica o pulizia delle superfici ottiche ed esposte.
4. Assenza o errato dimensionamento dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni (SPD).
5. Manomissioni, modifiche o riparazioni non autorizzate.
6. Vizi causati da fenomeni naturali, scariche elettriche, fulmine o altri eventi qualificabili come caso fortuito o forza maggiore, che non risultino imputabili al processo di produzione del Prodotto.
7. Normale decadimento del flusso luminoso e variazioni cromatiche entro le tolleranze previste da LM80/TM21.

SIMES

8. Componenti di consumo o soggetti a naturale usura (non limitatamente a batterie, guarnizioni, plastiche, alimentatori e componenti marcati da terze parti).
9. Difetti estetici o di verniciatura causati da agenti chimici, fertilizzanti, acque salmastre o correnti vaganti.

7. Condizioni per la validità della garanzia

La garanzia è valida esclusivamente qualora:

- il Prodotto sia stato installato da personale qualificato e in conformità alle istruzioni Simes;
- sia disponibile evidenza visiva dell'avvenuta corretta installazione del Prodotto;
- la manutenzione periodica sia stata effettuata almeno una volta l'anno e ve ne sia comprovata documentazione visiva;
- siano rispettate le condizioni operative e ambientali previste nelle specifiche tecniche;
- l'impianto sia dotato di idonee protezioni contro le sovratensioni entro un raggio massimo di 10 metri da ciascun apparecchio;
- siano stati utilizzati esclusivamente ricambi e/o accessori originali Simes;
- la fornitura sia stata regolarmente saldata secondo i termini contrattuali concordati.

8. Procedura di reclamo

Eventuali difetti devono essere comunicati per iscritto entro 8 (otto) giorni dalla consegna (vizi palesi) o entro 30 (trenta) giorni dalla scoperta (vizi occulti), a pena di decadenza. La segnalazione deve contenere: codice Prodotto, numero di fattura, descrizione del difetto, fotografie illustrate e dati di installazione e manutenzione periodica, evidente corretta installazione del dispositivo di protezione contro le sovratensioni (SPD). Simes potrà richiedere la restituzione del Prodotto integro e non manomesso per le opportune verifiche tecniche. Difformità cromatiche e decadimento luminoso entro le tolleranze LM80/TM21 non costituiscono difetto.

SIMES

9. Limitazione di responsabilità

Simes non sarà responsabile per danni diretti ed indiretti, perdite di esercizio, fermo impianto, mancato guadagno o qualsiasi altra conseguenza economica derivante dal difetto del Prodotto. La presente garanzia sostituisce ogni altra garanzia espressa o implicita e non pregiudica i diritti inderogabili riconosciuti dalla legge applicabile nei rapporti commerciali tra imprese.

10. Aggiornamento delle condizioni di garanzia

Simes si riserva il diritto di aggiornare, modificare o integrare in qualsiasi momento le presenti condizioni di garanzia. Le versioni aggiornate saranno valide solo per i Prodotti fatturati successivamente alla data di revisione pubblicata.

11. Foro competente e legge applicabile

La presente garanzia è disciplinata dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, validità o esecuzione della presente garanzia, sarà competente in via esclusiva il Foro di Brescia (Italia).

Rif. Rev. 01/2026

Data decorrenza: 01 Gennaio 2026